

しゅうなん若者サポートステーション利用規約

【ご利用の目的】

しゅうなん若者サポートステーション(以下「サポステ」)は、厚生労働省・山口県からの委託を受けて、一般社団法人 山口県労働者福祉協議会が運営しています。学校卒業後、中途退学後または離職後に様々な要因によって無業状態にある若者の職業的自立に向けて、地域ネットワークを活用しながら支援を行う機関です。職業の斡旋・紹介は行っておりません。

【ご利用できる方】

- 15歳から39歳の若者とそのご家族で、次のいずれかに該当する方。
 - ・仕事に就いておらず、家事も通学もしていない方で、就労を目指す方。
 - ・サポステを利用し、職業訓練中や30日以上のアパートなど期間の定めのある雇用により就労した方で、さらに安定就労(期間の定めのない雇用)を目指す方。(ステップアップ支援) または仕事に就くことはできても、長続きしない方。(就労定着支援)
- 現在、医療機関に通院治療中の方や、心理職専門家(臨床心理士等)によるカウンセリングを受けている方がサポステを利用される場合は、主治医や心理職専門家の確認をとっていただくことが必要となります。

【主な支援内容】

- 担当相談員(キャリア・カウンセラー等)による個別相談支援
- 就労意欲や各種スキルの向上を目指した講座、職場見学、職場体験、ボランティア等

【支援方針】

- 利用者の状況や、ご要望等を踏まえた目標と、目安とする支援機関を設定した上で、進路決定に向けた継続的な支援を行います。
- 設定した目標や支援期間、支援内容・方法等については、必要に応じて適宜見直しを行います。支援機関は6ヵ月を目途とします。
- 当サポステでの支援だけで進路決定が難しいと判断した場合は、より適切な支援機関をご紹介します。

【ご利用方法】

- サポステでの支援・サービスをご利用いただくためには登録が必要となります。
- 登録完了後の各種支援・サービスのご利用は、原則として予約制となります。
- 予約を取り消す場合は、必ず事前にサポステまでご連絡ください。無断でのキャンセルが続く場合は、次回の予約をお断りする場合があります。
- 諸事情により予約の変更願いや、災害時や天候などで臨時の閉館案内等を差し上げる場合があります。ご登録いただいた電話やメールには必ず応答ください。応答いただけず、来所された場合、ご対応できない場合がありますのでご了承ください。

【ご利用日時】

- ・火～金：9時30分～17時30分、土：12時30分～17時30分
- ・休 館：日・月・祝日・年末年始・お盆

【ご利用料金】

- 個別相談支援は無料です。ただし、サポステへの来所のための交通費、駐車場代、飲食代等は自己負担です。

【施設利用上のお願い】

- サポステ施設内およびサポステの活動中における以下のような行為は禁止されています。該当する行為があった際には、強制退所または支援を中断する場合があります。
 - ・けんか、暴言、威嚇、暴力、ストーカー行為、ネット上での誹謗中傷等、他の利用者やサポステスタッフに迷惑をかけるような行為
 - ・刃物等の危険物の持ち込み
 - ・営利行為、勧誘活動、宗教活動、政治活動
 - ・サポステ利用時間以外での利用や入室
 - ・健康上等の理由により就労等を目指すことが難しいとサポステが判断した場合
- サポステ施設内にあるパソコン、備品等を利用する際は、事前にサポステスタッフの了解を得た上で、決められたルールに従ってください。利用者の行為によってサポステ施設やサポステ所有物に物的損害が生じた場合は、各自の責任により弁償していただきます。
- 貴重品や私物の管理は自分の責任で行ってください。サポステ内での私物の紛失や破損については責任を負えません。

【進路決定時等のご連絡のお願い】

- 就職等の進路が決定した時には、お手数ですが必ずサポステまでご連絡ください。
- 一定期間ご利用がない場合は、サポステから電話等で状況を確認させていただきます。

【利用者間の交流】

- サポステ利用者間での個人情報の交換、金銭の貸借に関しては、サポステとして責任を負いません。やむを得ない事情で行う場合は、あくまで個人の責任で行ってください。

【個人情報の取り扱い】

- サポステとして得た利用者の個人情報については、サポステが定めた規定に則り、厳重に管理し取り扱います。詳細については、別紙(個人情報の取り扱いに関する同意書)にて説明させていただきます。
- より良い支援を行うために、登録の際に記入いただいた内容や相談内容等はサポステスタッフ間で共有させていただきます。

【事故・災害等が発生した場合の対応】

- サポステ活動中に、利用者の怪我や事故が起きた場合は、サポステスタッフが必要な対応を行うとともに、速やかにご家族に連絡します。
- 損害賠償等の案件が生じた場合は、関係者の協議により必要な措置を講じます。

【利用規約の変更】

- 利用規約の内容を、事前に通告することなく変更する場合があります。変更内容は、来所時での個別説明、サポステ内での掲示等の方法で、利用者の皆様にお知らせします。

以上

【利用者の署名】

- 以上の内容を了解した上でサポステを利用することに同意します。

利用者署名 _____ 平成 ____ 年 ____ 月 ____ 日
保護者署名 _____ 平成 ____ 年 ____ 月 ____ 日